1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número __5___	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4173.010.26.1.029 de 2021	
Nombre completo del contratista: BERNARDO ANTONIO HERNANDEZ MARIN	
Documento de identificación: 16.793.123 de Cali	
Nombre del Supervisor: MILBIA LEDY MONTAÑO NARVAEZ	
Organismo: Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.	
Objeto del contrato: Prestación de servicios de Apoyo a la gestión para Mejorar la prestación del servicio en los puntos de atención al ciudadano de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana en cumplimiento del proyecto denominado “Fortalecimiento de los canales y puntos de atención al ciudadano de la secretaría de desarrollo territorial y participación ciudadana de Santiago de Cali BP-26002755.”	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 10/feb/2021	Fecha terminación 15/jul/2021
Modificación(es) al Contrato:	
Suspensión:	
Reanudación:	
Cesión:	
Terminación anticipada:	
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO	
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de catorce millones quinientos ochenta mil pesos MCTE ($14.580.000).	
Adición:	
Prórroga:	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$ 14.580.000	$2.430.000	$9.720.000	$2.430.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 8350805826 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 8529289 Operador: COMPENSAR-Mi planilla Fecha de Pago: 11/jun/2021 Periodo de pago de la seguridad social: may/2021

Observaciones al informe financiero y contable: El contratista adjunta seguridad social del mes de mayo para el pago de esta cuenta, según Decreto 1273 del 23/07/2018 que permite efectuar la cancelación del mes vencido de la seguridad social. Se compromete a pagar la seguridad social correspondiente.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

Durante el periodo el contratista realizo las siguientes actividades en desarrollo del contrato No. 4173.010.26.1.029 de 2021

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

1. Brindar apoyo a la gestión en la Oficina de Atención al Ciudadano, mediante la recepción y sistematización de documentos, llamadas, conformación y trámite de expedientes administrativos de las labores de la oficina.

El contratista brindó apoyo a la gestión en la validación de 208 comunicaciones oficiales recibidas al corte 2 de mayo y corte 1 de junio, recepcionada por el canal virtual del sistema MIRAVE. aplicando los lineamientos del sistema de gestión de calidad y el proceso de atención al usuario

2. Brindar apoyo asistencial en la administración, tipificación y reasignación de las solicitudes de los ciudadanos que se registran a través del correo institucional contactenos@cali.gov.co de la Alcaldía direccionadas y/o por el Sistema de Gestión Documental MIRAVE

El contratista brindó apoyo en administración de 4418 PQRSD, la tipificación y reasignación de comunicaciones oficiales recibidas al corte 2 de mayo y corte 1 de junio a través de los canales virtuales que posee la Alcaldía Santiago de Cali, protegiendo la información recibida.

3. Brindar apoyo asistencial en la proyección de respuestas a las solicitudes de los ciudadanos que se registran por la página web de la Alcaldía y/o por el Sistema de Gestión Documental MIRAVE direccionadas a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana

El contratista brindó apoyo en la proyección de 10 respuestas y notificación de 10 ciudadanos al corte 2 de mayo y corte 1 de junio, de solicitudes que ingresaron a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana registradas por el Sistema de Gestión Documental MIRAVE

4. Diligenciar el formato digital de caracterización a la población que solicite los servicios de la oficina de atención al ciudadano por la página web de la Alcaldía.

El contratista apoyó en la caracterización de usuarios al corte 2 de mayo y corte 1 de junio a la población que solicitó los servicios por la página web de la Alcaldía, por el cual ayudó al fortalecimiento del proceso de atención al usuario.

5. Proyectar y elaborar comunicaciones internas direccionadas a los diferentes organismos de la Administración Central.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

El contratista elaboró 7 comunicaciones internas al corte 2 de mayo y corte 1 de junio, direccionada a los diferentes organismos de la Administración Central, aplicando los lineamientos del sistema de gestión documental.

Recibo a Satisfacción de Servicios:

Constancia de Paz y Salvo :

Observaciones al informe técnico:

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo.

7. FIRMAS RESPONSABLES



MILBIA LEDY MONTAÑO NARVAEZ
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, 11/jun/2021.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.